

Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8082 My IC Phone

Alcatel·Lucent 
Enterprise

Llevamos a su mesa de trabajo
la experiencia del smartphone





Los smartphones han cambiado la forma en que nos comunicamos. También han abierto la puerta a nuevas formas de trabajar. Las soluciones de comunicaciones empresariales también evolucionan. Hoy en día los empleados pueden mantener conversaciones colaborativas entre dispositivos, medios y ubicaciones. La mensajería instantánea (IM), el intercambio de aplicaciones vía web y el vídeo pueden estar al alcance de todos y cada uno de los empleados.

Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My Instant Communicator (IC) Phone ofrece una experiencia de smartphone en un teléfono de mesa. Este smartphone con pantalla táctil se convierte en un centro de mando para todas las conversaciones de trabajo. Conversaciones a varias bandas y aplicaciones completas al alcance de todo usuario. Comunicaciones más atractivas, eficientes y efectivas. La productividad aumenta. La satisfacción de los empleados crece.

REDEFINIMOS EL TELÉFONO DE MESA



Los smartphones representan cada año un mayor porcentaje entre los teléfonos móviles. Las personas utilizan cada vez más estos innovadores dispositivos para traspasar las barreras de las comunicaciones tradicionales. Hacen llamadas desde prácticamente cualquier lugar. Se benefician de las redes móviles ultrarrápidas para disfrutar de conversaciones multimedia con contexto y para acceder a aplicaciones avanzadas.

Para las empresas, estas tendencias suponen una nueva demanda de aplicaciones y comunicaciones más completas para cualquier tipo de dispositivo. Los smartphones han hecho que los teléfonos de mesa no hagan más que acumular polvo. Los empleados normalmente los encuentran limitados, incómodos y menos fáciles de usar que sus smartphones. Los departamentos de TI consideran los teléfonos de mesa como centros de costes y a menudo eligen teléfonos con pocas prestaciones y bajo coste, lo que aumenta los problemas.

Los teléfonos de mesa siguen siendo necesarios para comunicaciones activas, seguras y de alta calidad. El reto consiste en encontrar un teléfono de mesa de alta calidad con las capacidades, la comodidad y la facilidad de uso apropiada.

La inteligencia ya no es opcional

Han surgido también nuevos estilos de trabajo. Los trabajadores colaboran con frecuencia con compañeros, socios, proveedores e incluso clientes para cumplir sus imperativos de negocio. Su trabajo diario se ve interrumpido a menudo por la necesidad de interacciones rápidas que agilicen la toma de decisiones.

En la mayoría de los casos, los empleados tienen acceso a numerosos medios y aplicaciones que les ayudan a impulsar los proyectos: la mensajería instantánea les permite escribir a un compañero que esté hablando por teléfono, las aplicaciones web les permiten crear comunidades que satisfacen

necesidades del negocio, y las videoconferencias permiten a equipos dispersos reunirse cara a cara.

El problema es que normalmente se usa el ordenador para acceder a todas estas capacidades. El creciente número de interacciones puede interferir con aplicaciones de negocio cruciales que se ejecutan en el mismo ordenador. Además, los empleados no siempre tienen acceso a su ordenador. En realidad, las conversaciones de trabajo se mueven a través de distintos dispositivos y medios mientras se extienden en el tiempo.

A medida que evolucionan las comunicaciones y los estilos de trabajo, los empleados necesitan una solución de comunicaciones que:

- Ofrezca un diseño atractivo y ergonómico
- Permita interacciones eficientes y de gran calidad
- Este siempre activada, incluso cuando el ordenador no lo está
- Sea fácil de usar
- Se integre con otros dispositivos
- Admita aplicaciones y contenidos multimedia

Ha llegado una nueva clase de teléfono de mesa

Una clase nueva e innovadora de teléfono de mesa llamada el "smart desk phone" que ofrece las capacidades, la comodidad y la facilidad de uso que necesitan las empresas. Los smart desk phones ofrecen:

- Un diseño moderno e intuitivo
- Capacidades avanzadas para comunicaciones más eficaces
- Una pantalla táctil que permite que la gestión de presencia y multimedia sean fáciles de ver y usar
- Estándar abierto para fácil integración con aplicaciones empresariales



Descubra su nuevo smart desk phone

Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone lleva la experiencia del smartphone a su mesa de trabajo. Una intuitiva pantalla táctil y menús contextuales ofrecen acceso a capacidades de conversación multimedia que van más allá de las conversaciones de los teléfonos de mesa tradicionales. Disfrutan de audio de banda ancha de alta calidad y comunicaciones siempre activas. El galardonado diseño anima a su uso y ayuda a reforzar su imagen de empresa puntera.

Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone se basa en un diseño abierto de servicios web. Esto significa que puede integrar aplicaciones y capacidades más avanzadas. Ahora se puede usar el teléfono de mesa para acceder con rapidez a aplicaciones innovadoras que son específicas de su empresa y sector.

También pueden beneficiarse de prestaciones contextuales para enriquecer las conversaciones y hacerlas más eficaces y relevantes. Por ejemplo, se puede ver la presencia y disponibilidad de los compañeros o el estado del teléfono: en uso o en reposo. El Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone se convierte en un centro de mando multimedia para conversaciones de trabajo eficientes y colaborativas.





Las conversaciones, ahora aún mejores. . .

Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone es más que un simple teléfono. Es la punta de lanza de un completo paquete de comunicaciones que pone nuevos estilos de trabajo y conversaciones más relevantes al alcance de todo el mundo. Todas las empresas se benefician de comunicaciones más avanzadas. Industrias como la hostelería, finanzas, atención sanitaria y distribución minorista, pueden ofrecer nuevas experiencias a sus clientes y empleados.

Con Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone:

- **Las conversaciones son multimedia:** Se puede hablar, enviar mensajes de correo electrónico, usar la mensajería instantánea e incluso ver emisiones de vídeo desde su teléfono de mesa. No se está obligado a cambiar de dispositivo cuando se necesita conversar en un medio diferente.*
- **Las conversaciones tienen contexto:** en combinación con la plataforma Alcatel-Lucent OpenTouch™ o con el Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Communication Server, se tiene acceso a una completa gama de servicios de comunicaciones, como presencia completa, agenda de direcciones, conferencias, gestión multidispositivo, mensajería instantánea y sincronización con la agenda.
- **Las conversaciones son fáciles:** la experiencia del smartphone ha llegado a su mesa. Una pantalla táctil capacitiva permite navegar con facilidad por páginas y widgets. Se puede personalizar fácilmente la página de inicio y las aplicaciones de acuerdo con sus funciones o sus preferencias.
- **Las conversaciones incluyen aplicaciones:** el teléfono de mesa se convierte en un centro de aplicaciones que ofrece libre acceso a una amplia variedad de aplicaciones. Imagine la aplicación de un hotel que ofrece funciones automáticas de control de la habitación y servicio de habitaciones. Los huéspedes disfrutarán de nuevas formas de interactuar con su empresa. Y usted ofrecerá nuevo valor para diferenciar sus servicios.

*Dependiendo de disponibilidad

. . .ahora aún más inteligente

Los departamentos de TI y los usuarios finales pueden complementar el entorno nativo del Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone con aplicaciones innovadoras de comunidades de desarrolladores externos. Un kit de desarrollo de software abierto (SDK) permite a los desarrolladores crear nuevas experiencias de negocio, desde temas personalizados hasta nuevos widgets. Para más información: <http://developer-enterprise.alcatel-lucent.com/>.

Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone está diseñado para sacar partido de las completas funciones de comunicaciones de la plataforma Alcatel-Lucent OpenTouch. También se integra estrechamente con el Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server. En el sector hostelero, los operadores hoteleros pueden combinar el Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone con el Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server.





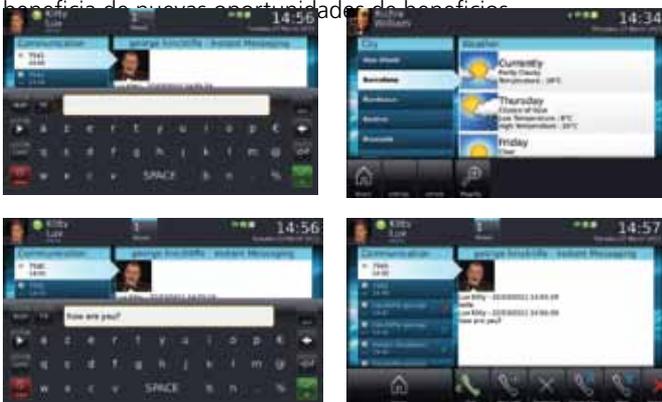
Ofrezca a sus huéspedes nuevas experiencias a bajo precio

AYER

Como director técnico de una cadena de hoteles de cinco estrellas, debe comprobar que cada habitación esté equipada con un teléfono y una serie de mandos a distancia para manejar los controles de temperatura, las cortinas y la iluminación. Los teléfonos casi no se usan y los mandos a distancia son caros. Los altos costes de dispositivos y mantenimiento inmovilizan su departamento. No tiene más dinero para invertir en innovaciones que ayudarían a diferenciar su marca de sus competidores.

HOY CON MY IC PHONE

El teléfono de cada habitación está integrado con el Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server e incluye una avanzada aplicación hostelera. Esto significa que puede convertir cada teléfono en un mando a distancia universal para la temperatura, las cortinas y la iluminación. El teléfono también sustituye el reloj despertador. Incluso puede usar la interfaz de pantalla táctil siempre activa del teléfono para ofrecer un menú del servicio de habitaciones fácil de usar y publicitar establecimientos asociados y ofertas especiales. A los huéspedes no pueden resistirse ante nuevas experiencias. No tendrá que seguir manteniendo y reemplazando costosos dispositivos. Bajan los costes de equipamiento de la habitación. Su empleador se beneficia de nuevas oportunidades de beneficio.



Ofrezca a los empleados un centro de mando para conversaciones completas

AYER

Su empresa ha conseguido hace poco su contrato más importante. Los términos son exigentes. Sus empleados necesitan estar en contacto constante. Pero sus conversaciones están fragmentadas entre dispositivos y aplicaciones. Usan smartphones, teléfonos de mesa y portátiles. Acceden a voz, mensajería instantánea, correo electrónico, información de presencia, aplicaciones web y contenidos, todo ello mientras intentan usar aplicaciones de negocio que son vitales para cumplir el contrato. Las conversaciones no progresan. La productividad está atascada. No se cumplen los plazos ni los presupuestos.

HOY CON MY IC PHONE

Los empleados usan su teléfono de mesa como centro de mando para todas sus conversaciones. Desde este dispositivo, utilizan mensajería instantánea, comprueban la presencia de sus compañeros, usan redes sociales, acceden a aplicaciones web e inician llamadas al instante cuando necesitan hablar. Su teléfono incluso vibra para indicarles que han pulsado una tecla incorrecta. Los portátiles quedan libres para las aplicaciones de negocio críticas. Como los teléfonos de mesa están integrados con la plataforma Alcatel-Lucent OpenTouch, las conversaciones pasan de un dispositivo a otro, de un medio a otro, sin interrupción. La productividad aumenta. Se cumplen los hitos clave del contrato en plazo y según el presupuesto.

Libere a los directores para que hagan su trabajo

AYER

Un cliente importante se ha quejado a su CEO de los retrasos. Ha reunido a un equipo especial de sus gerentes más experimentados para estar seguro de que esta situación no vuelva a repetirse. Pero se ven frenados por teléfonos de mesa de baja calidad y con pocas prestaciones. Buscar un contacto en la agenda es mucho más lento que realizar el mismo proceso en su smartphone. Pero los smartphones no son lo bastante seguros para este proyecto de alta prioridad. Y normalmente no son prácticos para llamadas de conferencia en la oficina. Los asistentes se ven obligados a dejar notas adhesivas para comunicaciones urgentes. Su CEO quiere un informe de progresos AHORA. Teme que llegue la hora de la reunión.

HOY CON MY IC PHONE

Sus gerentes recorren con rapidez las fotos de sus contactos. Pueden reconocer las caras mucho más rápido que leer un nombre. Y pueden navegar por la agenda con una sola pulsación, igual que hacen en sus smartphones. Pueden ver de inmediato quién está conectado, ocupado o disponible para hablar usando mensajería instantánea o voz. También pueden añadir y eliminar participantes de una conversación con facilidad y al instante. Se forman comunidades improvisadas con unos pocos toques en la pantalla. Sus asistentes les escriben mediante la mensajería instantánea mientras hablan por teléfono. Pueden leer de un vistazo los mensajes instantáneos urgentes. Las conversaciones son fluidas. La solución a largo plazo va viento en popa. Está impaciente porque llegue la hora de reunirse con su CEO.

Revitalice las conversaciones en la oficina y saque más partido a sus inversiones

AYER

Desde que empezó a dar smartphones a sus empleados, normalmente solo usan su teléfono de mesa en tres situaciones: cuando se ha agotado la batería de su smartphone, cuando necesitan tener una conversación segura y cuando necesitan tener una conferencia con otras personas de la oficina. Como director técnico, sabe que no puede eliminar los teléfonos de mesa. Pero cada vez es más difícil justificar el coste de unos teléfonos fijos y unas líneas de telefonía fija que no se utilizan.

HOY CON MY IC PHONE

Ahora tiene lo mejor de ambos mundos: los empleados utilizan sus teléfonos de mesa para realizar conversaciones relevantes y su departamento obtiene retorno sobre la inversión (ROI). A los empleados les encanta la combinación que ofrece su nuevo teléfono: la comodidad y sencillez de un smartphone con pantalla táctil, así como la calidad y solidez de un teléfono de mesa. Incluso utilizan los teléfonos en las salas de reuniones para celebrar llamadas de conferencia. El audio de banda ancha y las capacidades de grabación de voz suponen que todos podrán oír la conversación, ahora o después. La capacidad de formación de haz separa la voz del locutor del ruido ambiental, algo esencial en grandes salas de conferencias. Las características de un diseño intuitivo y ergonómico garantizan la facilidad de uso.



Ventajas principales

Con Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone, su empresa se beneficia de:

- **Comunicaciones fiables y seguras:** un teléfono sólido y siempre activo con sonido de banda ancha, servicios de telefonía SIP (Protocolo de inicio de sesión) y compatibilidad Bluetooth® nativa garantiza que las personas puedan comunicarse en todo momento de forma eficaz y eficiente.
- **Una imagen de marca más sólida:** un diseño galardonado y económico refuerza su imagen de empresa moderna y avanzada.
- **Facilidad de uso:** la interfaz de pantalla táctil capacitiva de 7 pulgadas es intuitiva, fácil de navegar y puede personalizarse según las necesidades del usuario final o TI.
- **Mayor productividad:** los menús inteligentes, la información contextual y las aplicaciones web aceleran el acceso a la información y las personas. La compatibilidad con presencia completa, mensajería instantánea, fotos, archivos de audio mp3 y la integración con calendarios y listas de contactos ayudan a trabajar con mayor rapidez.
- **Eficiencia superior:** un puerto Gigabit Ethernet supone que las personas pueden conectar su ordenador directamente a su teléfono para acceder a la red. No se necesita un segundo puerto en la pared. Y el consumo de energía nunca supera la norma de clase 3, de modo que su empresa será respetuosa con el medio ambiente.
- **Innovación abierta:** un SDK abre la puerta a que los desarrollos externos creen aplicaciones innovadoras personalizadas para su empresa y su sector.





El teléfono de mesa ideal para cualquier empresa

Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone ofrece la comodidad y las capacidades de los smartphones a empresas de cualquier tamaño.

- Para el sector hostelero, Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone está disponible en dos paquetes que se integran con el Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server:
 - Un paquete básico que ofrece una interfaz simplificada para las comunicaciones de los huéspedes.
 - Un paquete avanzado que se integra con sistemas de domótica y ofrece servicios adicionales como enlaces a promociones y menús en línea del servicio de habitaciones.
- Para empresas medianas y grandes, Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone se integra con:
 - Alcatel-Lucent OpenTouch Business Edition.
 - Alcatel-Lucent OpenTouch Multimedia Services, un complemento de software para el Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server.
- Para empresas pequeñas, Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone se integra con el Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server.



“Este nuevo teléfono tiene el potencial para revolucionar el mercado y transformar la función del teléfono de mesa de un dispositivo estático y cerrado para convertirse en una alternativa más rápida, cómoda y fiable como complemento de los smartphones y los ordenadores de sobremesa”.

ZEUS KERRAVALA, YANKEE GROUP

Smart desk phones para conversaciones inteligentes

La sencillez de los smartphones ha creado un nuevo estándar para las comunicaciones empresariales. Los empleados exigen ahora el mismo nivel de capacidades intuitivas, comodidad y contenido en su escritorio, con la fiabilidad y solidez de los teléfonos de mesa.

Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone revoluciona el diseño y las capacidades de los teléfonos de mesa. Por fin, sus empleados tendrán un smartphone con pantalla táctil para su mesa de trabajo. El contexto y el contenido multimedia hacen que las conversaciones de trabajo sean más relevantes. Las innovadoras aplicaciones web abren la puerta a nuevas formas de interacción y nuevas maneras de aumentar los ingresos.

Con Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone:

- **Comodidad y solidez:** una intuitiva interfaz de pantalla táctil y capacidades de audio de alta calidad que siempre están activas para garantizar comunicaciones seguras y fiables en todo momento. Con 7 pulgadas, la pantalla táctil capacitiva tiene el tamaño perfecto para gestionar con comodidad el creciente flujo de conversaciones de trabajo.
- **El centro de mando para las conversaciones de trabajo:** en combinación con la plataforma Alcatel-Lucent OpenTouch o con el Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server, Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone ofrece lo último en conversaciones multidispositivo, multipersona y multimedia.
- **Una puerta abierta a la innovación:** con un SDK abierto, sus socios podrán desarrollar completas aplicaciones de negocio. Los paquetes de aplicaciones básicas y avanzadas para el sector hostelero demuestran la potencia del SDK cuando se usa con el Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server.

www.alcatel-lucent.com Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La información aquí contenida está sujeta a modificación sin previo aviso. Alcatel-Lucent no se responsabiliza de las posibles inexactitudes aquí expuestas. Copyright © 2011 Alcatel-Lucent. Reservados todos los derechos.
EMG3105110325 (06)